

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Soron Magyarország Alkusz Kft-vel a www.voltetorve.hu honlapon keresztül kötött szerződésekre

1. DEFINÍCIÓK

- a) **„Adatlap”**: jelenti a Szerződés megkötése során a Honlapon megtalálható és az Ügyfél által kitöltendő adatlapot, mely a Szerződéses árajánlatot, a gépjármű azonosító adatait és az Ügyfél elektronikus levelezési címét tartalmazza.
- b) **„ÁSZF”**: jelen általános szerződési feltételeket jelenti.
- c) **„Biztosító”**: azon Magyarországon bejegyzett és a Honlapon mindenkor feltüntetett biztosító társaság, akitől a Szolgáltató Előzetes Kockázat-elbírálást kér, illetve amely biztosító társaság adatbázisából a Szolgáltató lekérdezi a gépjármű Kárelőzményét az Ügyfél által a Honlapon megadott szempontoknak megfelelően. Jelen ÁSZF és a Szerződés szempontjából csak azon biztosító társaságok minősülnek Biztosítónak, melyeket a Szerződés megkötésének időpontjában a Szolgáltató a Honlapon kifejezetten feltüntet.
- d) **„Előzetes Kockázat-elbírálás”**: A Biztosító által a Szolgáltatónak átadott azon információ, mely a Szerződéssel érintett gépjármű Biztosító általi biztosításának kockázatára és annak a Biztosító általi elfogadásra vonatkozik.
- e) **„Fél” és „Felek”**: az ÁSZF alkalmazásában Szolgáltató és az Ügyfél egyenként és együttesen.
- f) **„Honlap”**: a Szolgáltató által létrehozott, működtetett és az Interneten www.voltetorve.hu domain név alatt elérhető oldal.
- g) **„Kárelőzmény”**: jelenti a Szerződésben megjelölt gépjármű tekintetében a Biztosító által átadott adatösszességet, mely alapján megállapítható, hogy a gépjármű szenvedett-e Káresetet az adott Biztosítónál.
- h) **„Káreset”**: olyan, a Szerződésben meghatározott gépjárművel összefüggő esemény, amely alapján a gépjármű Biztosítója a vonatkozó jogszabályok alapján és a gépjárműre kötött biztosítási szerződésben foglaltaknak megfelelően bizonyos összegnek a megfizetésére, vagy más szolgáltatás teljesítésére köteles.
- i) **„Lekérdezési Folyamat”**: Azon folyamat, mely során a Szolgáltatás nyújtás során a Szolgáltató lekérdezi a Biztosítótól az Előzetes Kockázat-elbírálást és – amennyiben a Szolgáltatás erre kiterjed – a Kárelőzményt.
- j) **„Munkanap”**: Minden hétfőtől péntekig reggel 8 órától délután 17 óráig tartó időszak, kivéve a nemzeti ünnepeket, továbbá minden év december 24-től a következő év január 2-áig tartó időszakot.

- k) **„Regisztráció”**: A Szerződés megkötéséhez szükséges felhasználói adatok megadását és felhasználói fiók létrehozását jelenti, melyet az Ügyfél a Honlap megfelelő linkjének hibátlan kitöltésével tehet meg.
- l) **„Szerződés”**: az Ügyfél által a Honlapon az Adatlap kitöltésével benyújtott megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával létrejövő megbízási jogviszony.
- m) **„Szolgáltató”**: a Soron Magyarország Alkusz Kft.-t jelenti, mely a magyar törvények szerint jogszerűen létrejött korlátolt felelősségű társaság és amely a biztosítási alkuszi tevékenység folytatásához, továbbá a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások nyújtásához rendelkezik minden szükséges engedéllyel (székhely: 1142 Budapest, Sárrét park 5/a.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-461703).
- n) **„Szolgáltatási Díj”**: jelenti a Szerződés alapján a Szolgáltató által az Ügyfélnek teljesítendő Szolgáltatás ellenértékét, melyet az Ügyfél köteles megfizetni a Szolgáltatónak és melynek mindenkor alkalmazandó mértéke a Honlapon folyamatosan elérhető módon közzé van téve. A Honlapon feltüntetett Szolgáltatási Díj bruttó összeg
- o) **„Ügyfél”**: a Honlapon a Szerződés megkötése érdekében regisztrált természetes és jogi személy valamint jogi személyiséggel nem rendelkező jogképes szervezet.

2. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK FOLYAMATA. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1 Az Ügyfél a Honlapon kezdeményezheti a Szerződés megkötését. A Szerződés megkötésének folyamata a következő:

- a) Az Ügyfél a Honlapon hiánytalanul kitölti az Adatlapot, mely tartalmazza a gépjármű lényeges adatait annak érdekében, hogy a gépjárműt azonosítani lehessen, továbbá tartalmazza az Ügyfél elektronikus levelezési címét. Az Ügyfél számára a Honlapon a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Adatlapon feltüntetett adatokat az Ügyfél leellenőrizhesse, mielőtt a kitöltött Adatlapot eljuttatja a Szolgáltatónak. Az Adatlap leellenőrzését követően az Ügyfél elektronikusan eljuttatja a Szolgáltató részére az Adatlapot. Az Ügyfél az Adatlap kitöltésével és elküldésével elismeri, hogy a hibátlanul kitöltött adatlap Szolgáltató általi kézhezvétele megrendelésnek minősül, és annak Szolgáltató általi elfogadása a Szerződés létrejöttét eredményezi. Az Ügyfél köteles megbizonyosodni az Adatlapon feltüntetett adatok helyességéről. Szolgáltatót az Adatlapon szereplő adatok tekintetében semmilyen felelősség nem terheli.
- b) A 2.1. a) pontban írtakat követően, amennyiben még korábban nem tette meg, az Ügyfél egy elektronikus regisztráció keretében, az azonosításához és a szerződéskötéshez szükséges adatokat adja meg a Honlapon keresztül a Szolgáltató részére.
- c) A Szolgáltató a kitöltött Adatlap kézhezvételét követő 48 órán belül köteles válaszolni az Ügyfél 2.1.a) pontjában rögzített megrendelésére, az Ügyfélnek az Adatlapon feltüntetett elektronikus elérhetőségi címére küldött válasz e-maillal. Amennyiben a Szolgáltató elmulasztja a jelen pontban meghatározott határidőt, úgy az

Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól. Amennyiben a Szolgáltató az Adatlap kézhezvételét követő 48 órán belül elfogadja válaszlevelében az Ügyfél ajánlatát, úgy ezen válaszlevél Ügyfél általi kézhezvételével jön létre a Szerződés az Adatlapban, a Regisztrációban és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezései között eltérés lenne, úgy a Szerződésben foglalt rendelkezések tekintendők irányadónak.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

- 3.1 A Szerződést a Felek határozott időre, a megrendelés elfogadását tartalmazó értesítés Ügyfél általi kézhezvételétől számítva a Szerződés Felek általi teljesítéséig terjedő időre kötik.
- 3.2 A Szerződés a Felek rendes felmondásával nem szüntethető meg.
- 3.3 A Szerződést rendkívüli felmondással bármelyik Fél az Adatlapban, illetőleg a Honlapon feltüntetett e-mail címre címzett elektronikus levéllel, azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből eredő lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, így különösen a Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondhatja a Szerződést, ha az Ügyfél:
 - a) a Szolgáltató írásbeli értesítése ellenére sem tölti ki megfelelően az Adatlapot;
 - b) a Szolgáltató írásbeli értesítése ellenére sem tölti fel az Egyenleget a Szerződés megkötésétől számított 10 (tíz) munkanapon belül;
 - c) nyilvánvalóan téves, hibás, hamis, vagy hamisított adatot közöl Szolgáltatóval;
 - d) a Szolgáltatást bizonyíthatóan továbbértékesítési célból veszi igénybe, és ezt a tényt nem közli Szolgáltatóval, illetve ahhoz Szolgáltató nem járul hozzá;
 - e) valószínűsíthetően a Szolgáltató szerzői jogvédelem alatt álló tulajdonát bitorolja.
- 3.4 A Szerződés megszűnik annak Felek általi teljesítésével.

4. SZOLGÁLTATÁS

- 4.1 Az Ügyfél a 2.1.b) pont szerinti regisztrációt követően, a Honlapra bejelentkezve, a jelen ÁSZF 5. pontja szerint feltölti az Egyenleget, mely a Szolgáltatási Díj kiegyenlítésére szolgál. Az Egyenleg feltöltését követően a Szolgáltató e-mailen értesítést küld az Ügyfél részére a Szolgáltatási Díj kézhezvételének igazolása céljából, és értesíti az Ügyfelet, hogy számára egy válasz e-mailben engedélyezze a Lekérdezési Folyamat elindítását.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fenti értesítést az Ügyfél csak azt követően kapja meg a Szolgáltatótól, ha és amennyiben a Szerződésben megrendelt Szolgáltatások ellenértékét megfelelően feltöltötte az Egyenlegre. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Egyenleget köteles a Szolgáltatás nyújtása előtt a megrendelt Szolgáltatásoknak és az alkalmazandó díjszabásnak megfelelően feltölteni.

4.2 Előzetes Kockázat-elbírálás

- 4.2.1 A Lekérdezési Folyamat elindítására vonatkozó, az Ügyfél által adott utasítás kézhezvétele után Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Szerződésben meghatározott Biztosítókkal a kapcsolatot és a Szerződésben meghatározott gépjármű tekintetében beszerzi a Biztosító Előzetes Kockázat-elbírálását.

4.3 Kárelőzmény

- 4.3.1. Amennyiben az Ügyfél hibátlanul kitöltve és a Szerződésben meghatározott gépjármű tulajdonosának és két a tulajdonostól és az Ügyféltől különböző, mobil telefonszámmal rendelkező tanú aláírásával ellátott Hozzájáruló Nyilatkozat (mely az ÁSZF mindenkor mellékletét képezi) eredeti példányát és a Szerződésben meghatározott gépjármű tulajdonosa (i) személyi igazolványának és lakcímkártyájának a tulajdonos aláírásával ellátott fénymásolatát vagy (ii) a tulajdonos szervezetet bejegyző hatóság által kibocsátott bejegyzést tanúsító okirat és az aláíró aláírási jogát tanúsító okirat (aláírási címpéldány) fénymásolatait személyesen vagy postai úton eljuttatja a Szolgáltatónak legkésőbb a Szerződés megkötése időpontjáig, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződésben meghatározott gépjármű teljes Kártörténetét beszerzi a Biztosítótól a Lekérdezési Folyamat során, és ezen Kártörténetet a Szolgáltatás részeként, többletdíj felszámítása nélkül az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az Ügyfél a Szerződés megkötését követően juttatja el a Szolgáltató részére a jelen pont szerinti dokumentumokat, úgy köteles a Kártörténet megismeréséért az eredeti megrendelésben rögzített díjat külön megfizetni.
- 4.3.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hozzájáruló Nyilatkozat beszerzése az Ügyfél feladata és érdeke és annak beszerzésével kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség nem terheli.
- 4.3.3 Az Ügyfél kifejezetten elismeri és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult vizsgálni a Hozzájáruló Nyilatkozaton szereplő adatok pontosságát, helyességét, teljességét, valamint a gépjármű tulajdonosa aláírásának valóságát, és kétség esetén jogosult a Kárelőzmény beszerzését megtagadni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Hozzájáruló Nyilatkozaton szereplő tanúkat telefonon megkeresni a tulajdonos azonosítása céljából.
- 4.4 A Szolgáltató köteles minden tőle telhetőt megtenni, hogy az Előzetes Kockázat-elbírálást valamint a- amennyiben az alkalmazandó - a Kárelőzményt a Biztosítótól a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az Ügyfél 4.1 pont szerinti utasítását követő 48 órán belül beszerezze.
- 4.5 Amennyiben a Szolgáltató elmulasztja a 4.4 pontban meghatározott határidőben a Szolgáltatás teljesítését, köteles a Szolgáltatási Díjat haladéktalanul, de legfeljebb három Munkanapon belül visszafizetni az Ügyfél részére. Abban az esetben, ha az Ügyfél az Egyenleget saját bankszámlájáról töltötte fel, a Szolgáltatási Díj visszatérítése automatikusan ezen bankszámlára történő átutalással történik. Ha az Ügyfél más fizetési megol-

dást választott az Egyenleg feltöltése érdekében, a Felek a Szolgáltatás elmulasztásáról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul kötelesek felvenni a másik Féllel a kapcsolatot és jóhiszemű tárgyalásuk során megállapodni a Szolgáltatási Díj visszafizetésének módjáról. A Szolgáltató a Szolgáltatási Díj teljes összegét köteles visszafizetni az Ügyfélnek mindenféle banki, vagy egyéb költség levonása nélkül.

5. DÍJAZÁS, DÍJFIZETÉS MÓDJA

- 5.1 A Szolgáltatási Díj mértéke a Szerződés megkötése időpontjában a Honlapon elérhető díjtáblázat szerint számítandó.
- 5.2 A félreértések elkerülése érdekében a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a mindenkor alkalmazandó díjtáblázat folyamatosan elérhető legyen a Honlapon, valamint köteles az esetleg hatályon kívül helyezett díjtáblázatokat oly módon archiválni, hogy azok bármikor előkereshetők legyenek, és az archivált díjtáblákból a korábban alkalmazott díjak, valamint a díjtáblázatok érvényességének ideje egyértelműen megállapítható maradjon.
- 5.3 A Ügyfél köteles a Szolgáltatási Díjat banki átutalással, csekken, PayPal rendszeren vagy egyéb más módon a Szolgáltató részére a Szolgáltató Honlapon feltüntetett bankszámlájára, a regisztráció során megadott azonosítót megjelölve megfizetni a 4.1 pontnak megfelelően. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a fent nevezett Szolgáltatási Díj fizetési módok elégtelenségéből vagy hibájából adódó károkért.
- 5.4 A Felek kijelenti, hogy a Szolgáltatási Díjat a Szolgáltató bankszámlájára történő jóváírásával tekintik megfizetettnek.

6. EGYEDI ÁRAJÁNLAT

- 6.1 Amennyiben az Ügyfél gépjárművek értékesítésével üzletszerűen foglalkozik, vagy több gépjármű tekintetében kívánja igénybe venni a Szolgáltatást, jogosult kérni a Szolgáltatót egyedi Szolgáltatási Díj megállapítására. Ebben az esetben az árajánlat megküldését megelőzően az Ügyfél e-mailen a Szolgáltató voltetorve@soron.hu e-mail címén, illetve a Honlapon e célból mindenkor közzétett más elektronikus elérhetőségen jogosult felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval egyedi árajánlat egyeztetése céljából. Az egyedi árajánlat alapján kötött Szerződésekre jelen ÁSZF a Felek külön megállapodásában foglalt értelemszerű eltérésekkel alkalmazandó.

7. SZÁMLÁZÁS

- 7.1 A Szolgáltató köteles a Szolgáltatásról elektronikus számlát kiállítani, melyet a Szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg köteles megküldeni az Ügyfél részére. Amennyiben az Ügyfél kéri a számla papír alapú megküldését is, úgy azt a 4.1 pont szerinti utasításával egyidejűleg köteles Szolgáltató felé jelezni megjelölve a számla postázási címét.

8. ADATKEZELÉS

- 8.1 A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult jelen Szerződés teljesítése céljából az Ügyfél és amennyiben a Hozzájáruló Nyilatkozatot a Szolgáltató részére ki-

töltve eljuttatják, a Szerződést tárgyát képező gépjármű tulajdonosa személyes adatainak a kezelésére, valamint a Szerződés teljesítése érdekében jogosult továbbá az Ügyfél és amennyiben alkalmazandó, a Szerződés tárgyát képező gépjármű tulajdonosa személyes adatait harmadik személy, így különösen Biztosítók részére továbbítani.

- 8.2 A Szolgáltató ezennel kifejezetten vállalja és szavatolja, hogy a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat csak a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Minden, adatkezelésből adódó felelősség a Szolgáltatót terhel.

9. GARANCIAVÁLLALÁSOK

- 9.1 Az Ügyfél – amennyiben természetes személy – kijelenti és szavatolja, hogy cselekvőképes állampolgár, ennek hiányában, vagy korlátozott cselekvőképessége esetén vállalja, hogy törvényes képviselőjének a Szerződés megkötéséhez szükséges nyilatkozatát is a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az ajánlatának megküldésével egyidejűleg.
- 9.2 Az Ügyfél – amennyiben jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogképes szervezet – kijelenti és szavatolja, hogy a megfelelő nyilvántartásban bejegyzett és törvényesen működő szervezet és a Szerződés megkötését törvényes képviselője ilyen jogkörében eljárva kezdeményezi. Amennyiben nem az Ügyfél törvényes képviselője kezdeményezi a Szerződés megkötését, az Ügyfél vállalja, hogy a Szerződés megkötésére vonatkozó meghatalmazást is a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az Adatlap Szolgáltató részére történő megküldésével egyidejűleg.
- 9.3 Az Ügyfél vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt más, a jelen ÁSZF és a Szerződés által szabályozott Szolgáltatás nyújtójának nem ad megbízást a Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatás elvégzésére, illetve mással ilyen tartalmú szerződést nem köt ezen időszak alatt.
- 9.4 Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltatás nyújtása során rendelkezésére bocsátott információkat azok továbbértékesítése céljából nem használja fel. Az Ügyfél minden esetben köteles a Szolgáltatót az Adatlap Szolgáltató részére történő megküldésével egyidejűleg értesíteni arról a tényről, hogy ha a gépjárműk értékesítésével üzletszerűen foglalkozik és a Szolgáltatást saját értékesítési tevékenysége során kívánja felhasználni.
- 9.5 A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy törvényesen bejegyzett és működő társaság, mely a Szolgáltatás nyújtására megfelelő engedéllyel, szakképesítéssel, a Szolgáltatások kimagasló minőségű nyújtásához szükséges infrastruktúrával rendelkezik.

10. FELELŐSSÉG ÉS MENTESÍTÉS

- 10.1 Az Ügyfél ezennel kifejezetten vállalja, hogy a Szolgáltatót az alkalmazandó jog által lehetővé tett legteljesebb mértékben mentesíti és megóvja, valamint kártérítést fizet számára valamennyi felmerült vagy jövőben felmerülő igény, kötelezettség, felelősség, kereset, per, eljárás, vizsgálat, ítélet, határozat, veszteség, kár, díj, kiadás és bármiféle költség tekintetében, mely abból ered, hogy (i) az Ügyfél téves, hibás, hamis vagy hamisított adatot adott meg a Szolgáltatónak a Szerződés megkötése során (ii) a Hozzájáruló Nyilatkoza-

tot nem a Szolgáltatással érintett gépjármű mindenkori tulajdonosa írta alá, illetve az Ügyfél elmulasztotta az azt aláíró személy személyazonosságát ellenőrizni.

- 10.2 A Szolgáltató ezennel kifejezetten vállalja, hogy az Ügyfelet mentesíti és megóvja, valamint kártérítést fizet számára valamennyi felmerült vagy jövőben felmerülő igény, kötelezettség, felelősség, kereset, per, eljárás, vizsgálat, ítélet, határozat, veszteség, kár, díj, kiadás és bármiféle költség tekintetében, mely abból ered, hogy a Szolgáltató a Szerződés megkötése során rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelése során nem megfelelően járt el.
- 10.3 A Szolgáltató kizárólag azokért a károkért felelős, amelyeket az Ügyfél a Szolgáltató szándékossága vagy súlyos gondatlansága következtében szenved el. A Szolgáltató Szerződés alapján terhelő mindennemű felelősség nem haladhatja meg az Ügyfél által a káreseménnyel érintett Szolgáltatásért fizetett Szolgáltatási Díj összegét. A Szolgáltató Szerződés szerinti felelőssége kizárólag a közvetlen károkra vonatkozik, és nem terjed ki semmilyen közvetett, különös vagy következményes kárra, üzlet vagy eredmény elvesztésére.
- 10.4 A Felek elismerik, hogy a Szolgáltatásokért a Szolgáltatónak a Szerződés szerint fizetendő Szolgáltatási Díj összhangban van a jelen pont szerinti felelősségkorlátozás és kizárás mértékével.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1 Szolgáltató a jelen ÁSZF-et az Ügyfél megrendelését megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az ÁSZF elolvasását és letöltését, valamint annak változatlan formában és tartalommal történő későbbi megjelenítését.
- 11.2 A Felek ezennel kifejezetten elismerik, hogy a jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és a két dokumentum együttesen és egymásra vonatkoztatva tartalmazza a Felek megállapodását.
- 11.3 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Amennyiben az ÁSZF módosítására a Szerződés hatálya alatt kerül sor, a Felek jogviszonyára a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandóak.
- 11.4 Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél a Szolgáltató által kizárólag elektronikus úton működtetett ügyfélszolgálatán, illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez tehet bejelentést, utóbbi esetben az alábbi címen: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 4899-100, Internet cím: www.pszaf.hu.
- 11.5 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint minden egyéb kapcsolódó jogszabály rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

- 11.6 Bármely vita eldöntésére, amely a Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkezik, a Felek – pertárgyértéktől függően - alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.
- 11.7 Az Ügyfél, a Szolgáltató és közte keletkezett vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése végett, az Ügyfél lakóhelye szerinti Békéltető Testületnél is eljárást kezdeményezhet. A Békéltető Testület a területi gazdasági kamarák mellett működő független testület, melynek eljárását az Ügyfél akkor kezdeményezheti, ha azt megelőzően a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelte a panaszügy rendezését. A Békéltető Testület határozata nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.